

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 トレスポ長岡京

公表日 2025年3月31日

2025年3月28日現在

※数字はパーセンテージ

利用児童数 35名

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95.5			4.5	・別部屋でのクールダウンはうまく出来ているようです。 ・毎回、とても楽しそうに帰ってきます。	新年度からはお子様も増えますが、スペースの使い方を工夫し、変わらず楽しく過ごしていただけるように努めます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90.9			9.1	・お友達との会話のやりとりで気づいた点を報告してくださるなど、一人ひとりをよく見てくださっていると思います。 ・心理士の先生がいてくださるのが心強いです。常勤でなくても良いのでSTの先生もいらっしゃるとより有難いです。 ・人と接するときの注意をわかりにくいのに見ていただいています。	お子様の将来のために社会性が大事と考えており、お友達とのやりとりにはアンテナを高く張っています。保護者様からも気づいた点があればどんどんお話しただければと思います。 専門職の配置に関しましては、残念ながら現在は0となっております。将来的にはST,OT、幼稚園教員免許所持者などの雇用を視野に入れております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86.4	4.5		9.1	・困っている事は子供から聞かない ・パニックになったという話を聞かないので、我が子に十分な環境なのだろうと思います。	今後も環境に配慮し努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.5			4.5	どんな事をされているかは何う事が出来るのかが実際には見ていないのでわかりません。	お出でいただいて、活動中の様子をモニターで見ることは可能ですのでご希望があればお伝えください
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100				・子供の特性を良く理解していただいている ・できたこと、苦手だったことなどを支援記録で確認させていただいている限りでは、継続的な関わりをしていただいていると感じます。 ・子供に合った提案をして頂けるのでありがたいです。	お子様の自立のために必要なことは、お子様自身が自分の強み、弱みを知っていることである、とトレスポでは考えています。そのために必須なのがまずトレスポがお子様の事を理解し、接し、保護者様と共有することです。引き続き努めてまいりますのでよろしくお願ひいたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.5			4.5	運動療育がもう少しプログラムとしてあるのかと思っていた。ただ実際は学校終わりの本格的な運動療育に取り組む体力が子供にないと思う。長期休みにうまく取り入れてもらえれば。	今回の春休みでも様々な公園へお出かけしおもいっきり体を動かす活動をしています。楽しみながら体づくりができればと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100				子供の個性など理解されており相談しやすいです。	普段のお子様の様子はもちろん、保護者様からのお話しがニーズ把握につながります。これからもご協力お願いいたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.5			4.5	利用回数がまだ少ないため	利用されたらうらで質問があればいつでもお申し付けください
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86.4	4.5		9.1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9.1	13.6	18.2	59.1		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95.5			4.5			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18.2	4.5	22.7	54.5	・保護者が集う懇談会などがあればありがたいですが、先生方の勤務時間等に支障をきたさないように開催してもらえるとありがたいです。 ・保護者会や勉強会などがあれば嬉しいです。	ご希望の声をいただいている事大変うれしく思うとともに、そういった機会を作れずもうしわけありません。お子様へのかかわり方などの保護者様のお悩みに対して真摯に向き合う機会を作るべく、今後検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	95.5	4.5			毎日の支援記録があり、親として子どもの様子が知れてありがたいです。	次年度システムが変更になりますが、できるだけ今と変わらないような共有を目指します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81.8	9.1	4.5	4.5	・コミルを利用して相談や共有などさせていただいていたのが有り難かったです。ハグでも同様に密な連絡ができるのにか心配です。 ・わかりやすい報告を頂きありがたいです。 ・いつも適切なアドバイスをしていただき、助かっています。	次年度システムが変更になりますが、できるだけ今と変わらないような共有を目指します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.5			4.5		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4.5	45.5	50	・14と同じ内容です。 ・きょうだい児については、今後悩みの1つになりそうです。 ・保護者同士の交流は無いので苦手な為ちょっと助かっている部分はあります。	お子様へのかかわり方などの保護者様のお悩みに対して真摯に向き合う機会を作るべく、今後検討してまいります。参加必須のような形にはしませんのでご安心ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	77.3	9.1		13.6		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.5	4.5				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	68.2	18.2		13.6	・ホームページやSNSを見ないのでわかりません。日々の活動報告は毎回利用翌日に詳しく書いたものをアプリで拝見して今更。 ・Instagramの更新が時間差になっているのが、安全面から良いなと思っています	活動記録をアプリでご確認いただきありがとうございます。SNSでは視覚的に活動内容をご覧になることが出来ますのでぜひ活用ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72.7	4.5		22.7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	72.7	4.5		22.7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90.9	4.5		4.5		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	68.2		4.5	27.3	・経験がないのでわかりません。 ・緊急性を要する事故が起こったことがありません。	事故が発生した場合、迅速かつ丁寧に対応させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95.5	4.5			・兄弟とともにとても楽しみにしています。 いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。これからもトリスボの事を楽しみにいただけるよう頑張ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100				・回数分利用できるように振替利用できるようにしてほしい ・いつも先生方のきめ細やかなサポート、感謝申し上げます。子供も、自分の居場所として安心して通っております。居場所として安心して通っております。今後ともよろしく引き続きよろしくお願いいたします。	振り替えに関しましては今年度よりほぼ満員となり、日程調整等難しい点もございますが留意してまいります。居場所として安心して通っております。今後ともよろしくよろしくお願いいたします。