

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 トレスポ南仙台

公表日 2025年3月 12日

2025年3月1日現在 多機能・放デイ

利用児童数 (合計) 23

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			動的な活動をするには手狭なところもあると思うがいつも工夫を凝らした活動を行っていただきありがたい。	事業所内での活動になるため運動系はバランスストーンや一本橋等限られた活動になっています。早下校の際に公園に行くなどして、大きく身体を動かせる機会も検討していきたいと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17						
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17						
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			発語や口腔機能が気になるので言語聴覚士さんからのアプローチがあると良い。	昨年職員研修で言語聴覚士さんに来所頂きお子さんの様子を見てから、研修を実施してもらいました。保護者様からの相談も出来るよう、今後検討していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17					目的のテーマ毎にいつも工夫のある楽しい活動をしていて感心しています。子どもが興味を持つ手作りの教材やイベント時など、先生の子どもを喜ばせようとする姿に、感謝でいっぱいです。	楽しい雰囲気作りと活動内容のプログラムが固定化されないようにすることは意識しておりますので、コメント頂き大変嬉しく思います。ありがとうございます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	6	2	1			
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4					
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					日々活動の様子を詳しく話してもらって助かっています。些細な出来事も報告を受けてその時の子どもの様子から、家ではどうか心配していただくこともあり振り返りのきっかけにもなっています。アプリを使ったやり取りとか日々の支援の様子を写真で掲示していただけるので生活の様子がよくわかりありがたいです。	昨年からアプリの導入を行い保護者の皆さまに日々のお子さんの様子を写真付きでお伝え出来るよう意識してきました。お子さんは学校・ご家庭・放デイと1日の中で3か所の場所を過ごすので、どこでどんなことがあったか詳細に伝えられるよう今後も取り組んでいきたいと思っています。ありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17						
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17							

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	17					
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				毎日丁寧に伝えてくれてとても助かっています。	昨年公式LINEを作成し、全体周知や個別でのやりとりが出来るようになりました。今後も情報発信していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				初めての場所や人が苦手なので最初は泣いていましたがあっという間に慣れて楽しく過ごすようになりました。先生方が優しく明るく接していただいたおかげです。楽しく通っているので先生方を信頼していると思います。	様々な学校からお子さんが通われていて初めは緊張や不安が強くなることも考え、より丁寧な関わりを気を付けておりました。また年度変わりでも不安定になる場合もありますので、引き続き安心できる環境作りを行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			月間の予定をうっとり見て楽しみにしています。とても楽しんで通っています。色々楽しく活動できるプログラムを準備してもらっているので毎日楽しく通っています。	月間予定表を出すことで見通しを持って来所することができ、モチベーションにもなっていると感じています。今後も様々なプログラムを用意し、楽しく過ごしながら成長していけるよう支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				これからも子どもに寄り添った温かい支援を期待しています。宜しくお願いします。	ありがとうございます。今後もよろしくお願いたします。